



Προς
ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΙΤΕ &
ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΕΥΝΗΤΩΝ ΙΤΕ

Αθήνα, 9/5/2025

Θέμα: Ομαδικό Ασφαλιστήριο
12026981 ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΙΤΕ &
12027101 ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΕΡΕΥΝΗΤΩΝ ΙΤΕ
Διαχείριση Ασφαλιστικού Προγράμματος / Υπηρεσίες Φροντίδας Υγείας
Σε ισχύ από 1η Μαΐου 2025

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρεία

Κεντρικά Γραφεία:
Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40
11745 Αθήνα
Τ 210 80 96 100
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδος:
26^{ης} Οκτωβρίου 38-40
3^{ος} όροφος
54627 Θεσσαλονίκη
Τ 2310 551 144
F 2310 547 055

generali.gr

Κύριοι,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε, σχετικά με την διαχείριση του ασφαλιστικού προγράμματος κάλυψης των εργαζομένων σας, τα παρακάτω.

Η **Generali** διαθέτοντας την τεχνογνωσία ενός παγκόσμιου οργανισμού και την εμπειρία **130** και πλέον χρόνων στο χώρο των Ομαδικών Ασφαλίσεων προσφέρει στις επιχειρήσεις πελάτες της ευέλικτα και ολοκληρωμένα προγράμματα Ομαδικής Ασφάλισης καθώς με μια σειρά υπηρεσιών με γνώμονα την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου και την αποτελεσματικότερη κάθε φορά διαχείριση της ασφαλιστικής περίπτωσης. Στο παραπάνω πλαίσιο σας παραθέτουμε το **Generali Privilege System**.

Generali Privilege System

Η **Generali** έχοντας σαν στόχο την συνεχή προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών δημιούργησε για τους ασφαλισμένους της το **Generali Privilege System** παρέχοντας πρόσβαση σε ένα δίκτυο παροχής υπηρεσιών υγείας.

A. Generali Call Center

Μέσω του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου παρέχεται στους εργαζόμενους της επιχείρησής σας 24ωρη τηλεφωνική συμβουλευτική υποστήριξη μέσω του **Generali Call Center** στον τηλεφωνικό αριθμό **210-8096100 ή 18112**.

Μέσω του **Generali Call Center** οι ασφαλισμένοι αποκτούν πρόσβαση στις ακόλουθες υπηρεσίες:

- ❖ Γενικές πληροφορίες ασφαλιστηρίου.
- ❖ Ιατρικές πληροφορίες από γιατρό του τηλεφωνικού κέντρου.
- ❖ Πληροφορίες για εφημερεύοντα/διανυκτερεύοντα νοσοκομεία.
- ❖ Πληροφορίες για τα συμβεβλημένα με την **Generali** νοσοκομεία καθώς και οδηγίες διαδικαστικού χαρακτήρα προς τους ασφαλισμένους που πρόκειται να εισαχθούν σε νοσοκομείο.



- ❖ Πληροφορίες για τα προνόμια υγείας που έχει συμφωνήσει η **Generali** με τα νοσοκομεία. π.χ. επείγοντα περιστατικά.
- ❖ Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία της προέγκρισης/ check in και των απαραίτητων σχετικών εντύπων.
- ❖ Πληροφορίες για τα συνεργαζόμενα Διαγνωστικά Κέντρα και συνεργαζόμενους Ιατρούς που βρίσκονται πλησιέστερα στον τόπο κατοικίας του ασφαλισμένου (σε περίπτωση που υπάρχει η παροχή)
- ❖ Κλείσιμο ραντεβού σε συμβεβλημένους ιατρούς και ετήσια check up (σε περίπτωση που υπάρχει η παροχή).

Σημαντική οδηγία!:

Ο ασφαλισμένος ο οποίος θέλει να κάνει χρήση των υπηρεσιών του **Generali Call Center** θα πρέπει να έχει διαθέσιμα:

- Τον Αριθμό του ομαδικού ασφαλιστηρίου ή την Επωνυμία της Εταιρίας του
- Το Ονοματεπώνυμό του ή το ονοματεπώνυμο του κυρίως ασφαλισμένου προσώπου εάν πρόκειται για ασφαλισμένο εξαρτώμενο μέλος
- Το Τηλέφωνο επικοινωνίας του (σταθερό ή κινητό) / Την Περιοχή του

B. Συμβεβλημένα Ιδιωτικά Νοσοκομεία

Η Generali παρέχει τη δυνατότητα **απευθείας εξόφλησης** των καλυπτόμενων εξόδων νοσηλείας για όσες νοσηλείες πραγματοποιηθούν στα κάτωθι Ιδιωτικά Νοσοκομεία

Ο Ασφαλισμένος θα πληρώνει στο Συμβεβλημένο Νοσοκομείο μόνο το ποσό που τον επιβαρύνει όπως αυτό περιγράφεται στο πίνακα παροχών.

Νοσοκομεία Αθηνών
Υγεία
Μητέρα
Μητέρα Παίδων
Metropolitan Hospital Ν.Φάληρο
Metropolitan General
Ιατρικό Αθηνών
Ιατρικό Αθηνών Παιδιατρική
Ιατρικό Παλαιού Φαληρου
Ιατρικό Περιστερίου
Ιατρικό Ψυχικού
Ιασώ Γενική και Γυναικολογική Κλινική
Ιασώ Παίδων
Ευρωκλινική Αθηνών
Ευρωκλινική Παίδων
Ερρίκος Ντυνάν
Λευκός Σταυρός Αθηνών
Βιοκλινική Αθηνών
Κεντρική Κλινική Αθηνών
Ρέα
Ωνάσειο
Therapis
Πειραϊκό Θεραπευτήριο
ΩΡΛ Κλινική Καρράς
Ιατρόπολις
Οφθαλμολογικά Κέντρα Αθηνών
Athens Eye Hospital
Athens Vision
Βλέμμα Ιατρική ΕΠΕ

Νοσοκομεία Θεσσαλονίκης
Ιατρικό Διαβαλκανικό
Βιοκλινική Θεσσαλονίκης
Άγιος Λουκάς
Euromedica Γενική Κλινική
Euromedica Κυανούς Σταυρός
Euromedica Γένεσις

Νοσοκομεία Κρήτης
Creta Interclinic Α.Ε.
IASIS Κλινική Γαβριλάκη
Θεραπευτικό Κέντρο Χανίων

Νοσοκομεία Υπόλοιπης Ελλάδας
Ιασώ Θεσσαλίας (Λάρισα)
Ολύμπιον (Πάτρα)
Euromedica Δωδεκανήσου (Ρόδος)
Euromedica Δυτικής Μακεδονίας (Κοζάνη)
Ανάσσα Βόλου
Ελευθώ Χίου
Ζωοδόχος Πηγή Χίου

Οφθαλμολογικά Κέντρα Θεσσαλονίκης
Ophthalmica



Σημαντική οδηγία!:

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η προηγούμενη επικοινωνία του ασφαλισμένου με το Generali Call Center και η παροχή των παρακάτω στοιχείων:

- Ονοματεπώνυμο ασφαλισμένου
- Νοσηλευτήριο που θα γίνει η εισαγωγή / Αιτία εισαγωγής
- Προβλεπόμενη ημερομηνία εισαγωγής / Προβλεπόμενη διάρκεια νοσηλείας
- Τηλέφωνο επικοινωνίας με ασφαλισμένο ή συγγενικό του πρόσωπο

Γ. Συμβεβλημένο Δίκτυο Ιατρών

Η **Generali** διαθέτει δίκτυο Ιατρών διαφόρων ειδικοτήτων. Οι ασφαλισμένοι μπορούν να κλείνουν ραντεβού μέσω του **Generali Call Center** με γιατρό του δικτύου, για επίσκεψη αποκλειστικά στο ιατρείο του. Η **Generali** καταβάλει απευθείας το 100% της δαπάνης, χωρίς παρακράτηση ποσού απαλλαγής / εκπιπτόμενο ποσό.

Βασική προϋπόθεση είναι να έχει προηγηθεί τηλεφωνική επικοινωνία με Generali Call Center για το καθορισμό του ραντεβού και η προσκόμιση της αστυνομικής του ταυτότητας.

Δ. Συμβεβλημένα Διαγνωστικά Κέντρα

Η **Generali** διαθέτει συνεργασία πανελλαδικά με δίκτυο Διαγνωστικών Κέντρων που περιλαμβάνει τους Ομίλους της **Affidea**, της **Euromedica** και της **Βιοιατρικής**.

Εάν ο Ασφαλισμένος διαθέτει παραπεμπτικό Εοπυ, η Generali καταβάλει απευθείας το **100%** της δαπάνης, **χωρίς** παρακράτηση εκπιπόμενου ποσού / ποσού συμμετοχής.

Σε αντίθετη περίπτωση ο Ασφαλισμένος καταβάλει στο διαγνωστικό κέντρο μόνο το ποσοστό συμμετοχής του **χωρίς** παρακράτηση ποσού απαλλαγής / εκπιπτόμενο ποσό.

Βασική προϋπόθεση είναι να έχει προηγηθεί τηλεφωνική επικοινωνία με **Generali Call Center** για το καθορισμό του ραντεβού, η προσκόμιση της αστυνομικής του ταυτότητας και του παραπεμπτικού από τον θεράποντα ιατρό.



Ε. Προνόμια Υγείας

Η **Generali** διαθέτει συνεργασία με Νοσηλευτήρια, στα οποία οι ασφαλισμένοι της μπορούν να λαμβάνουν προνόμια υγείας όπως περιγράφονται στο παρακάτω πίνακα.

Για επιβεβαίωση των ισχυόντων συμφωνιών είναι απαραίτητη η επικοινωνία των ασφαλισμένων με το **Generali Call Center**.

Επείγοντα Περιστατικά	Ερρίκος Ντυνάν	Όμιλος Ιασώ	Όμιλος Ευρωκλινικής	Άγιος Λουκάς
Ιατρική εξέταση Παθολόγος	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν
Ιατρική Εξέταση Καρδιολόγος	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν
Ιατρική Εξέταση Χειρουργός	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν	
Ιατρική Εξέταση Ορθοπαιδικός	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν	
Ιατρική Εξέταση Γυναικολόγος		Δωρεάν		Δωρεάν
Ιατρική Εξέταση Πνευμονολόγος	Δωρεάν			
Ιατρική Εξέταση Νευρολόγος	Δωρεάν			
Ιατρική Εξέταση Νευροχειρουργός	Δωρεάν			
Ιατρική Εξέταση ΩΡΛ	Δωρεάν			
Ιατρική Εξέταση Ουρολόγος	Δωρεάν			
Ιατρική Εξέταση Παιδίατρος		Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν
Ιατρική Εξέταση Παιδοχειρουργός		Δωρεάν	Δωρεάν	
Ιατρική Εξέταση Παιδο-ορθοπαιδικός		Δωρεάν		
Διαγνωστικές εξετάσεις δωρεάν έως 300 €			Ναι	Ναι
Διαγνωστικές εξετάσεις δωρεάν έως 450 €		Ναι		
Διαγνωστικές εξετάσεις δωρεάν έως 500 €	Ναι			

Τακτικά Περιστατικά (προγραμματισμένα)	Ερρίκος Ντυνάν	Όμιλος Ιασώ
Ιατρική εξέταση Παθολόγος	Δωρεάν	Δωρεάν
Ιατρική Εξέταση Καρδιολόγος	Δωρεάν	Δωρεάν
Ιατρική Εξέταση Χειρουργός	Δωρεάν	Δωρεάν
Ιατρική Εξέταση Ορθοπαιδικός	Δωρεάν	Δωρεάν
Ιατρική Εξέταση Πνευμονολόγος	Δωρεάν	Δωρεάν
Ιατρική Εξέταση Νευρολόγος	Δωρεάν	
Ιατρική Εξέταση Νευροχειρουργός	Δωρεάν	
Ιατρική Εξέταση ΩΡΛ	Δωρεάν	Δωρεάν
Ιατρική Εξέταση Ουρολόγος	Δωρεάν	Δωρεάν
Ιατρική Εξέταση Αγγειοχειρουργός		Δωρεάν
Ιατρική Εξέταση Γαστρεντερολόγος		Δωρεάν
Ιατρική Εξέταση Παιδο-ορθοπαιδικός		Δωρεάν
Ιατρική Εξέταση Παιδο-ΩΡΛ		Δωρεάν
Ιατρική Εξέταση Παιδοχειρουργός		Δωρεάν

Ιατρική Εξέταση λοιπές ειδικότητες ενηλίκων	20 €	20 € *
Ιατρική Εξέταση λοιπές ειδικότητες παιδών		40 € **
Ιατρική Εξέταση ιατρός διευθυντής	25% έκπτωση	
Ιατρική Εξέταση ιατρός αναπληρωτής διευθυντής	25% έκπτωση	
Διαγνωστικές εξετάσεις	Κρατική τιμή	Προνομιακές

* : Αιματολόγος, Ηπατολόγος, Ογκολόγος, Οφθαλμίατρος, Δερματολόγος, Ενδοκρινολόγος (2 πρώτες επισκέψεις ετησίως).

** : Παιδο-οφθαλμίατρος, Παιδο-διατροφολόγος, Παιδο-ενδοκρινολόγος (2 πρώτες επισκέψεις ετησίως).

Οι υπόλοιπες ειδικότητες αμείβονται με έκπτωση 30% στην ιδιωτική τιμή.

Απορρόφηση ποσού συμμετοχής ασφαλισμένου	Ερρίκος Ντυνάν
Απορρόφηση της συμμετοχής του ασφαλισμένου έως το 20% της συνολικής χρέωσης της νοσηλείας, μετά την αφαίρεση του ΕΟΠΥΥ (εξαιρούνται ΧΜΘ, εγχύσεις φαρμάκων και αμοιβές ιατρών). Προσοχή: Αυτό το προνόμιο ενεργοποιείται σε συνεννόηση του Ασφαλισμένου με το Νοσοκομείο.	

Απορρόφηση ποσού συμμετοχής ασφαλισμένου	Όμιλος Ιασώ
Απορρόφηση της συμμετοχής του ασφαλισμένου έως 20% στο τιμολόγιο του νοσοκομείου. (εξαιρούνται αμοιβές ιατρών, φάρμακα, υγειονομικό υλικό, ειδικά υλικά, ΧΜΘ, Ακτινοθεραπείες και εγχύσεις φαρμάκων). Προσοχή: Αυτό το προνόμιο ενεργοποιείται σε συνεννόηση του Ασφαλισμένου με το Νοσοκομείο.	

- ✓ Χρεώσεις πάσης φύσεως υλικών, φαρμάκων, ιατρικών πράξεων και αμοιβών ιατρών εξαιρούνται από το ανωτέρω πλαφόν των διαγνωστικών εξετάσεων και θα καταβάλλονται στην κλινική απευθείας από τον ασφαλισμένο.
- ✓ Στις διαγνωστικές εξετάσεις δεν περιλαμβάνονται ενδοσκοπικές πράξεις.
- ✓ Σε περίπτωση που το κόστος των διαγνωστικών εξετάσεων ανά περίπτωση υπερβεί τα παραπάνω δωρεάν όρια, ο Ασφαλισμένος δικαιούται απολογιστική αποζημίωση σύμφωνα με τα όσα προβλέπει ο πίνακας παροχών του ασφαλιστηρίου.

Σημειώνεται ότι η λίστα των συμβεβλημένων νοσοκομείων οι συνεργασίες με Διαγνωστικά Κέντρα και τους γιατρούς καθώς και τα προνόμια υγείας είναι δυναμικά και μπορούν να τροποποιηθούν ή και να καταργηθούν οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

Με εκτίμηση,
GENERALI HELLAS A.A.E.

Ελένη Μάνου
Τεχνική Διευθύντρια Ομαδικών
Ασφαλιστηρίων Ζωής

Πέρσα Χατζηθεοδώρου
Προϊσταμένη Διαχείρισης
Ομαδικών Ζωής