



Προς  
ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΙΤΕ &  
ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΕΥΝΗΤΩΝ ΙΤΕ

Αθήνα, 29/4/2021

Θέμα: Ομαδικό Ασφαλιστήριο  
ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΙΤΕ & ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΕΡΕΥΝΗΤΩΝ ΙΤΕ  
Διαχείριση Ασφαλιστικού Προγράμματος / Υπηρεσίες Φροντίδας Υγείας  
Σε ισχύ από 1η Μαΐου 2021

Generali Hellas  
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρεία

Κεντρικά Γραφεία:  
Ηλία Ηλίου 35-37 & Πυθέου  
11743 Αθήνα  
T 210 80 96 400  
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδος:  
26<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 38-40  
3<sup>ος</sup> όροφος  
54627 Θεσσαλονίκη  
T 2310 551 144  
F 2310 552 282

generaligr

Κύριοι,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε, σχετικά με την διαχείριση του ασφαλιστικού προγράμματος κάλυψης των εργαζομένων σας, τα παρακάτω.

Η GENERALI HELLAS A.A.E. διαθέτοντας την τεχνογνωσία ενός παγκόσμιου οργανισμού και την εμπειρία 130 και πλέον χρόνων στο χώρο των Ομαδικών Ασφαλίσεων προσφέρει στις επιχειρήσεις πελάτες της ευέλικτα και ολοκληρωμένα προγράμματα Ομαδικής Ασφάλισης καθώς με μια σειρά υπηρεσιών με γνώμονα την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου και την αποτελεσματικότερη κάθε φορά διαχείριση της ασφαλιστικής περίπτωσης.

Στο παραπάνω πλαίσιο σας παραθέτουμε το Generali Privilege System.

## Generali Privilege System

Η Generali έχοντας σαν στόχο την συνεχή προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών δημιούργησε για τους ασφαλισμένους της το Generali Privilege System.

Το Generali Privilege System προσφέρει στον ασφαλισμένο της Generali πρόσβαση σε ένα δίκτυο παροχής υπηρεσιών υγείας.

### A. Generali Call Center

Μέσω του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου παρέχεται στους εργαζόμενους της επιχείρησής σας 24ωρη τηλεφωνική συμβουλευτική υποστήριξη μέσω του **Ιατρικού Συντονιστικού Κέντρου** της Εταιρίας (Generali Call Center ) στον τηλεφωνικό αριθμό **(στο 210 8096100 ή στο 18112)**

Μέσω του GENERALI CALL CENTER οι ασφαλισμένοι αποκτούν πρόσβαση στις ακόλουθες υπηρεσίες:

- ❖ Αρχική Ιατρική Καθοδήγηση.
- ❖ Πληροφορίες για γιατρούς, νοσοκομεία, φαρμακεία που βρίσκονται πλησιέστερα στον τόπο κατοικίας του ασφαλισμένου και εντός της Ελληνικής επικράτειας.
- ❖ Πληροφορίες για τα συνεργαζόμενα Διαγνωστικά Κέντρα που βρίσκονται πλησιέστερα στον τόπο κατοικίας του ασφαλισμένου.



- ❖ **Έκπτωση** σε διαγνωστικές εξετάσεις που θα πραγματοποιηθούν στα συνεργαζόμενα Διαγνωστικά Κέντρα με ραντεβού που θα κανονιστεί μέσω του Ιατρικού Συντονιστικού Κέντρου της Εταιρίας.

Ο ασφαλισμένος ο οποίος κάνει χρήση των υπηρεσιών του GENERALI CALL CENTER θα πρέπει να ενημερώνει το Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο **(στο 210 8096100 ή στο 18112)** για την επιβεβαίωση της ασφάλισής του με τα παρακάτω στοιχεία :

- Τον Αριθμό του ομαδικού ασφαλιστηρίου
- Το Ονοματεπώνυμό του ή το ονοματεπώνυμο του κυρίως ασφαλισμένου προσώπου εάν πρόκειται για ασφαλισμένο εξαρτώμενο μέλος
- Το Τηλέφωνο επικοινωνίας του (σταθερό ή κινητό) / Την Περιοχή του

**Σημειώνεται ότι οι συμφωνίες συνεργασίας με τα Διαγνωστικά Κέντρα τους Ιατρούς καθώς και τα Νοσοκομεία ενδέχεται να έχουν μεταβληθεί ή να μεταβληθούν με το πέρασμα του χρόνου. Για επιβεβαίωση των ισχυόντων συμφωνιών είναι απαραίτητη η επικοινωνία των ασφαλισμένων με το Ιατρικό συντονιστικό κέντρο **(στο 210 8096100 ή στο 18112)**.**

#### B. Συμβεβλημένα Διαγνωστικά Κέντρα

Η Generali διαθέτει συνεργασία πανελλαδικά με το δίκτυο Διαγνωστικών Κέντρων της **AFFIDEA**, της **ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗΣ** και της **ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ** καθώς και λοιπών επιλεγμένων κέντρων, στα οποία οι ασφαλισμένοι μπορούν να πραγματοποιούν τις διαγνωστικές τους εξετάσεις για όλες τις καλυπτόμενες από το Ομαδικό Ασφαλιστήριο περιπτώσεις και στα οποία παρέχει τη δυνατότητα απευθείας εξόφλησης, ενώ θα απολαμβάνουν έκπτωση επί των τιμών τιμοκαταλόγου των συγκεκριμένων κέντρων.

Ο κατάλογος των παραπάνω Διαγνωστικών Κέντρων δύναται να τροποποιηθεί και για αυτό το λόγο πριν κάνετε χρήση των υπηρεσιών, θα πρέπει να επικοινωνήσετε πρώτα με το Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο.

Ο Ασφαλισμένος πληρώνει στο Διαγνωστικό μόνο την συμμετοχή του, δηλαδή το **ποσοστό (%)** επί της δαπάνης που αναφέρεται στον πίνακα παροχών, μετά την εφαρμογή των επιμέρους ορίων και όρων του Συμβολαίου. Η Generali θα καταβάλλει απευθείας στο Διαγνωστικό κέντρο, για λογαριασμό του ασφαλισμένου, **το υπόλοιπο ποσοστό (%)** της δαπάνης μετά την εφαρμογή των επιμέρους ορίων και όρων του Συμβολαίου, χωρίς παρακράτηση του εκπιπτόμενου ποσού.

Βασική προϋπόθεση είναι να έχει προηγηθεί τηλεφωνική επικοινωνία με το Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο **(στο 210 8096100 ή στο 18112)** για το καθορισμό του ραντεβού διενέργειας των διαγνωστικών εξετάσεων και η προσκόμιση του παραπεμπτικού από τον θεράποντα ιατρό και της αστυνομικής του ταυτότητας.



## Γ. Συμβεβλημένα Ιδιωτικά Νοσηλευτικά Ιδρύματα

Η Generali διατηρεί συμβάσεις συνεργασίας με κορυφαία νοσηλευτικά ιδρύματα στα οποία οι ασφαλισμένοι της μπορούν να κάνουν χρήση των καλύψεων του προγράμματος υγείας τους. Συγκεκριμένα παρέχεται η δυνατότητα απευθείας εξόφλησης των καλυπτόμενων εξόδων νοσηλείας για όσες νοσηλείες πραγματοποιηθούν στα εξής Ιδιωτικά Νοσηλευτήρια:

### Νοσοκομεία Αθηνών

- ❖ ATHENS EYE ΚΛΙΝΙΚΗ Α.Ε.
- ❖ ΒΙΟΚΛΙΝΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ
- ❖ ΒΙΟΚΛΙΝΙΚΗ ΠΕΙΡΑΙΑ
- ❖ ΒΛΕΜΜΑ ΙΑΤΡΙΚΗ Ε.Π.Ε.
- ❖ ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΠΕΙΡΑΪΚΟ ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟ Α.Ε.
- ❖ ΕΡΡΙΚΟΣ ΝΤΥΝΑΝ (ΗΜΙΘΕΑ)
- ❖ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.
- ❖ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗ ΠΑΙΔΩΝ Α.Ε.
- ❖ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ ΛΕΥΚΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ
- ❖ ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ
- ❖ ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ GENERAL
- ❖ ΙΑΣΩ Παιδιατρική Κλινική
- ❖ ΙΑΤΡΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΑΣ «ATHENS VISION»
- ❖ ΙΑΤΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ
- ❖ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ
- ❖ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ
- ❖ ΙΑΤΡΙΚΟ ΨΥΧΙΚΟΥ
- ❖ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ
- ❖ ΜΗΤΕΡΑ
- ❖ ΥΓΕΙΑ

### Νοσοκομεία Υπόλοιπης Ελλάδας

- ❖ ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
- ❖ ΒΙΟΚΛΙΝΙΚΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
- ❖ EUROMEDICA - ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
- ❖ EUROMEDICA ΚΥΑΝΟΥΣ ΣΤΑΥΡΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
- ❖ CRETA INTERCLINIC (ΚΡΗΤΗ)
- ❖ IASIS ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΓΑΒΡΙΛΑΚΗ Α.Ε. (ΚΡΗΤΗ)
- ❖ ΟΛΥΜΠΙΟΝ ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟ - ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ (ΠΑΤΡΑ)
- ❖ ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΖΩΟΔΟΧΟΣ ΠΗΓΗ (ΚΟΖΑΝΗ)
- ❖ EUROMEDICA - ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ (ΡΟΔΟΣ)
- ❖ ΕΛΕΥΘΩ ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΡΓΥΡΟΥΔΗ Α.Ε. (ΧΙΟΣ)
- ❖ ΙΑΣΩ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ (ΛΑΡΙΣΑ)

**Ο κατάλογος των παραπάνω Νοσοκομείων δύναται να τροποποιηθεί και για αυτό το λόγο πριν κάνετε χρήση των νοσοκομειακών υπηρεσιών, θα πρέπει να επικοινωνήσετε πρώτα με το Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο.**



Σε κάθε περίπτωση προγραμματισμένης νοσηλείας του ασφαλισμένου σε **Συμβεβλημένο Νοσηλευτικό Ίδρυμα**, όπου η GENERALI HELLAS θα αναλάβει με απευθείας πληρωμή τα έξοδα νοσηλείας, Ο Ασφαλισμένος πληρώνει στο **Συμβεβλημένο Νοσηλευτικό Ίδρυμα μόνο** την συμμετοχή του, δηλαδή το **ποσοστό (%)** επί της δαπάνης που αναφέρεται στον πίνακα παροχών, μετά την εφαρμογή των επιμέρους ορίων και όρων του Συμβολαίου. Η Generali θα καταβάλλει **απευθείας** στο **Συμβεβλημένο Νοσηλευτικό Ίδρυμα**, για λογαριασμό του ασφαλισμένου, **το υπόλοιπο ποσοστό (%)** της δαπάνης μετά την εφαρμογή των επιμέρους ορίων και όρων του Συμβολαίου. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η προηγούμενη επικοινωνία του ασφαλισμένου με το Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο **(στο 210 8096100 ή στο 18112)** ή με τις Κεντρικές Υπηρεσίες της GENERALI HELLAS και η παροχή των παρακάτω στοιχείων:

- Ονοματεπώνυμο ασφαλισμένου
- Νοσηλευτήριο που θα γίνει η εισαγωγή / Αιτία εισαγωγής
- Προβλεπόμενη ημερομηνία εισαγωγής / Προβλεπόμενη διάρκεια νοσηλείας
- Τηλέφωνο επικοινωνίας με ασφαλισμένο ή συγγενικό του πρόσωπο

Σε περίπτωση έκτακτης νοσηλείας η παραπάνω ενημέρωση θα πρέπει να σταλεί εντός του πρώτου εικοσιτετράωρου της πραγματοποιηθείσας εισαγωγής.

Ο Ασφαλισμένος κατά την εισαγωγή του στο Νοσηλευτήριο θα πρέπει να δηλώσει ασφαλισμένος της GENERALI HELLAS και θα πρέπει να έχει μαζί του το βιβλιário υγείας του.

#### Δ. Συμβεβλημένο Δίκτυο Ιατρών

---

Η Generali Hellas A.A.E. διαθέτει δίκτυο Ιατρών διαφόρων ειδικοτήτων. Οι ασφαλισμένοι μπορούν να κλείνουν ραντεβού μέσω του Ιατρικού συντονιστικού κέντρου με τον γιατρό του δικτύου, για επίσκεψη αποκλειστικά στο ιατρείο του. Οι ασφαλισμένοι απολαμβάνουν προνομιακές χρεώσεις και επιπρόσθετες ευκολίες. Η Generali καταβάλλει απευθείας το **100%** της δαπάνης, **χωρίς** παρακράτηση εκπιπτόμενου ποσού.

Βασική προϋπόθεση είναι να έχει προηγηθεί τηλεφωνική επικοινωνία με το Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο **(στο 210 8096100 ή στο 18112)** για το καθορισμό του ραντεβού και η **προσκόμιση της αστυνομικής του ταυτότητας.**



## Ε. Δωρεάν Παροχές στον «Όμιλο Ιατρικού»

Η Generali Hellas A.A.E. διαθέτει συνεργασία με τον «Όμιλο Ιατρικού», όπου οι ασφαλισμένοι της μπορούν σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού στα εξωτερικά ιατρεία του Νοσοκομείου, να πραγματοποιήσουν διαγνωστικές εξετάσεις έως **450€** ανά περίπτωση έκτακτου/επείγοντος περιστατικού, χωρίς χρέωση.

Οι παροχές ισχύουν εφόσον βρίσκεται σε ισχύ η συμφωνία με τον «Όμιλο Ιατρικού».

Διευκρινίζεται ότι βασική προϋπόθεση είναι να έχει πραγματοποιηθεί τηλεφωνική επικοινωνία με το Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο.

Επίσης:

- Χρεώσεις πάσης φύσεως υλικών, φαρμάκων, ιατρικών πράξεων και αμοιβών ιατρών εξαιρούνται από το ανωτέρω πλαφόν των διαγνωστικών εξετάσεων και θα καταβάλλονται στην κλινική απευθείας από τον ασφαλισμένο.
- Για τη διενέργεια υπερήχων, triplex, αξονικών και μαγνητικών, αποκλειστικά και μόνο για περιστατικά που θα κριθούν επείγοντα, η ιατρική αμοιβή ακτινολόγου θα χρεώνεται 100€ για τις ημέρες και ώρες μη λειτουργίας του Ακτινοδιαγνωστικού Τμήματος.
- Στις διαγνωστικές εξετάσεις δεν περιλαμβάνονται ενδοσκοπικές πράξεις καθώς και εξετάσεις που πραγματοποιούνται σε εξειδικευμένα κέντρα εκτός Ομίλου.

### **Ιατρικό Κέντρο Αθηνών – Ιατρικό Ψυχικού – Ιατρικό Π. Φαλήρου – Ιατρικό Περιστερίου**

- Δωρεάν Παθολόγος, Καρδιολόγος, Χειρουργός, Ορθοπεδικός.
- Λοιπές ειδικότητες ενηλίκων με χρέωση 50€, για τα περιστατικά που θα κριθούν επείγοντα.

### **Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών**

- Δωρεάν Παιδίατρος και Παιδοχειρουργός.
- Ιατρική επίσκεψη σε Παιδο-Ωρλ, Παιδοφθαλμίατρο, Παιδοκαρδιολόγο, Παιδοπνευμονολόγο, Παιδοδερματολόγο, Παιδοορθοπεδικό, Παιδονευροχειρουργό και Παιδογαστρεντερολόγο προσφέρονται στην τιμή των 100€, για τα περιστατικά που θα κριθούν επείγοντα.
- Λοιπές παιδοειδικότητες παρέχονται με έκπτωση και με επιπλέον κόστος 50€ για έκτακτη κλήση ιατρών, εξαιρουμένων των ανωτέρω παιδοειδικοτήτων.

### **Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης**

- Δωρεάν Παθολόγος, Καρδιολόγος, Χειρουργός, Ορθοπεδικός.
- Λοιπές ειδικότητες ενηλίκων με χρέωση 50€, για τα περιστατικά που θα κριθούν επείγοντα.



### Παιδιατρική κλινική Ιατρικού Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης

- Δωρεάν Παιδίατρος 24 ώρες το 24ώρο, δωρεάν Παιδοχειρουργός 9:00π.μ έως 19:00μ.μ. (Δευτέρα – Παρασκευή).
- Ιατρική επίσκεψη σε Παιδοχειρουργό από τις 19:00μ.μ. έως 9:00π.μ (Δευτέρα – Παρασκευή, Σαββατοκύριακο και αργίες) θα είναι με χρέωση 100€, για τα περιστατικά που θα κριθούν επείγοντα.
- Λοιπές παιδοειδικότητες παρέχονται με έκπτωση και με επιπλέον κόστος 50€ για έκτακτη κλήση ιατρών εξαιρουμένων των ανωτέρω παιδοειδικοτήτων.

**Προσοχή:** οι παραπάνω χρεώσεις **ΕΚΤΟΣ** των **διαγνωστικών εξετάσεων** έως 450€ και των **Δωρεάν ιατρικών επισκέψεων** ανά περίπτωση **έκτακτου / επείγοντος περιστατικού** όπως περιγράφονται παραπάνω εμπίπτουν στα έξοδα **εκτός δικτύου**. Η όποια αποζημίωση τους θα πραγματοποιείται σε **απολογιστική βάση** και σύμφωνα με όσα προβλέπει ο πίνακας παροχών και το συμβόλαιο.

Με εκτίμηση,  
**GENERALI HELLAS A.A.E.**

**Δάφνη Παπαδοπούλου**  
Τεχνική Διευθύντρια Ομαδικών  
Ασφαλιστηρίων Ζωής

**Αλέκος Ντάσιος**  
Τμήμα Αποζημιώσεων  
Ομαδικών Ζωής